

CÓDIGO DE CONDUTA

ESTE CÓDIGO ESTÁ FUNDAMENTADO NOS VALORES E NA MISSÃO DA EMPRESA.
É UM GUIA RELATIVO AOS ASPECTOS ÉTICOS E MORAIS.

EMPRESA:

- Atuar rigorosamente em conformidade com a legislação e com os requisitos estabelecidos em suas normas e no sistema da qualidade;
- Atuar de forma ética e leal;
- Satisfazer as expectativas dos clientes e saber ouvi-los para compreender e superar suas necessidades, agregando valor aos produtos;
- Tratar com confidencialidade e respeito todas as informações dos clientes, funcionários e colaboradores;
- Trabalhar exclusivamente com fornecedores capazes de contribuir com qualidade, preços e prazos, para a melhoria dos produtos e serviços da empresa;
- Utilizar e fornecer somente produtos e serviços seguros e confiáveis;
- Tratar clientes, funcionários e colaboradores com respeito, honestidade, integridade e transparência;
- Respeitar os direitos humanos;
- Buscar relação harmoniosa com a comunidade, associações e entidades de classe;
- Respeitar o meio ambiente;
- Garantir a segurança, a saúde e a integridade psicológica dos funcionários e colaboradores;
- Tratar a todos igualmente, independentemente de condição social, convicção política, crença religiosa, raça ou sexo.

FUNCIONÁRIOS:

- Proteger a propriedade da empresa, seja ela tangível ou intangível, e respeitar a propriedade de terceiros;
- Exercer o seu trabalho com lealdade, dedicação, integridade e com espírito de justiça e equidade;
- Obedecer aos procedimentos padronizados da empresa, adotando critérios técnicos, profissionais e éticos;
- Buscar a excelência no cumprimento de suas funções e se comprometer com objetivos e metas da empresa;
- Empregar tratamento respeitoso e não discriminatório no relacionamento com as pessoas, independentemente de condição social, física, cor, sexo, idade, convicção política ou religiosa;
- Zelar pela segurança no ambiente de trabalho, agindo de forma pró-ativa visando mitigar os possíveis riscos existentes;
- Repelir a prática de assédio sexual ou moral;
- Coibir qualquer infração contra os valores da empresa;
- Impedir injustiças contra outros funcionários ou colaboradores;
- Ser responsável por conhecer, manter, divulgar e cumprir este Código de Conduta.

SÃO COMPORTAMENTOS INACEITÁVEIS:

- Praticar atividades paralelas que prejudiquem o desempenho da função e os negócios da empresa;
- Repassar informações da empresa, de clientes, de fornecedores ou de outros funcionários sem autorização prévia;
- Praticar atos que possam comprometer a confiança que lhe é depositada pela empresa ou por seus clientes;
- Participar de negócios que estejam em desacordo com os valores da empresa e a legislação;
- Utilizar sistemas internos e canais de comunicação da empresa, para assuntos que não sejam pertinentes ao trabalho;
- Manifestar-se em nome da empresa sem autorização ou habilitação para tal;
- Utilizar equipamentos da empresa ou informações privilegiadas, em benefício próprio, de familiares ou de terceiros.